

DE BAAS

Naam	Cees en Gera van Ommeren
Leeftijd	52 jaar (Cees)
Als ik niet in deze branche zou werken	"Dan was ik actief geworden in de handel of horeca."
Passende straf criminele doorrijders	"Voor een tijdje opsluiten."
Beurzen	"Ik ga naar alle relevante vakbeurzen."
Tv-programma	Het Familiediner, Opsporing Verzocht, Rijdende Rechter
Website	"Geen specifieke websites."
Politieke partij	VVD
Abonnee Pompshop	"Jazeker."
Vindt Pompshop	"Goed dat het blad er is."
Favoriete rubriek:	"Ter Plaatse, interessant te lezen hoe collega's bepaalde kwesties oppakken."



CEES VAN OMMEREN UIT WOUDEMBERG

'JE ZIET DE KANSSEN GEWOON OP JE AF KOMEN'

Cees van Ommeren hanteert voor de ontwikkeling van zijn bedrijf een heldere strategie. 'Ik moet het initiatief houden'. Zo eenvoudig kan het zijn, zegt hij. "Als ik op een gegeven moment hoor dat mijn pompen nog wel een jaar of vijf mee kunnen, dan begin ik de vervanging al min of meer voor te bereiden." Voorop lopen, dat is waar Van Ommeren op inzet.

Hij is min of meer toevallig in de wereld van het pompstation terecht gekomen. Nou ja, zijn schoonvader had een vergunning voor het exploiteren van een station in het centrum van het dorp Woudberg. "Mijn vrouw en ik hebben het bedrijf in 1989 overgenomen. In die tijd had je hier meerdere stations, allemaal in combinatie met een ander bedrijf zoals een garage of een taxionderneming. Wij hadden en hebben ons volledig geconcentreerd op de ontwikkeling van het station. Toen in 1997 hier een randweg werd aangelegd om het centrum van het dorp van doorgaand verkeer te verlossen, kregen we van de gemeente de voorkeur om het pompstation te gaan exploiteren dat onder Woudberg aan die nieuwe provinciale weg zou komen." Kwam hij min of meer toevallig in de pompwereld terecht, inmiddels is hij erdoor gegrepen. "Zo gaat het vaker. Je rolt er in en je ziet de kansen gewoon op je afkomen. Ondernemen, dat heeft altijd wel in me gezeten."

MCDONALD'S

Vorig jaar vierden hij en zijn vrouw met de klanten en de medewerkers het vijftienjarig bestaan op de nieuwe locatie. "We hebben het hier op de provinciale weg alleen maar drukker zien worden. Want ga maar na, de weg verbindt een aantal dorpen met de verderop gelegen A12. De dorpen zijn gegroeid, de A12 is verbreed." Van Ommeren dacht ook op een andere manier gebruik te kunnen maken van de strategische lig-

ging van zijn bedrijf. "Mijn plan was om hier achter", wijst hij door het raam van zijn kantoor naar een weiland achter zijn tankstation, "grond te verhuren aan McDonald's. Juist vanwege het verkeersaanbod. De gemeente zag dat echter niet zitten. Met een McDonald's én ons pompstation zou het op deze locatie te druk worden, was het argument."

DRIEMAAL

Als het over autowassen gaat, dan biedt Van Ommeren zijn klanten driemaal een roll-over en driemaal een wasbox. "Omdat ik vind dat je van dergelijke voorzieningen minimaal drie exemplaren moet hebben. Ik wil de kans zo klein mogelijk maken dat mijn klanten tevergeefs hier naar toe komen als ze de auto willen reinigen. Voor mijn klanten dienen er altijd twee roll-overs en twee wasboxen beschikbaar te zijn, de kans dat klanten hier tevergeefs naar toe komen om hun auto te reinigen dient zo klein mogelijk te zijn. Je moet er alles aan doen om je klanten van dienst te kunnen zijn, zo denk ik er over."

HET STATION

Naam	Esso Voskuilen (Woudberg)
Eigenaar	Cees en Gera van Ommeren
Lid Branchevereniging	BETA en BOVAG
Aantal personeelsleden	16
Aantal vestigingen	1
Aantal opstelplaatsen	12
Afzet	-
Extra activiteiten	"Drie wasboxen, driemaal een roll-over, een bakery en een zonnebank."
Oppervlakte shop	200 m ²
De shoptrend	"Een groeiend aantal consumenten komt hier op zondag producten kopen. We zijn dan ook de enige winkel die op zondag hier in het dorp is geopend."
Shoptip	"Zorg dat je je klanten altijd kunt ontvangen in een schone en nette omgeving. En dat je medewerkers zich altijd vriendelijk gedragen."
Openingsdagen	"We zijn elke dag geopend van 's morgens zes tot 's avonds tien."



ONDERHOUD

Voorop lopen, dat is zo'n beetje zijn devies. "Technische installaties moet je onderhouden en om de zoveel tijd vervangen. Niet alleen omdat ze versleten raken, ook omdat de vooruitgang van de techniek daarom vraagt. Op een gegeven moment is er betere apparatuur beschikbaar. Ik ben daar gevoelig voor. Wil je met je bedrijf de toon blijven zetten, dan moet je bijna voortdurend investeren in grote en kleine verbeteringen in en om je bedrijf. Als ik op een gegeven moment hoor dat mijn pompen nog wel een jaar of vijf mee kunnen, dan begin ik de vervanging al min of meer voor te bereiden. Acties en aanbiedingen zijn in de regel maar voor even leuk voor je klanten. Als je je daarentegen inzet op een gestage modernisering van het station is het leuk voor iedereen."

EIGEN DECORATEUR

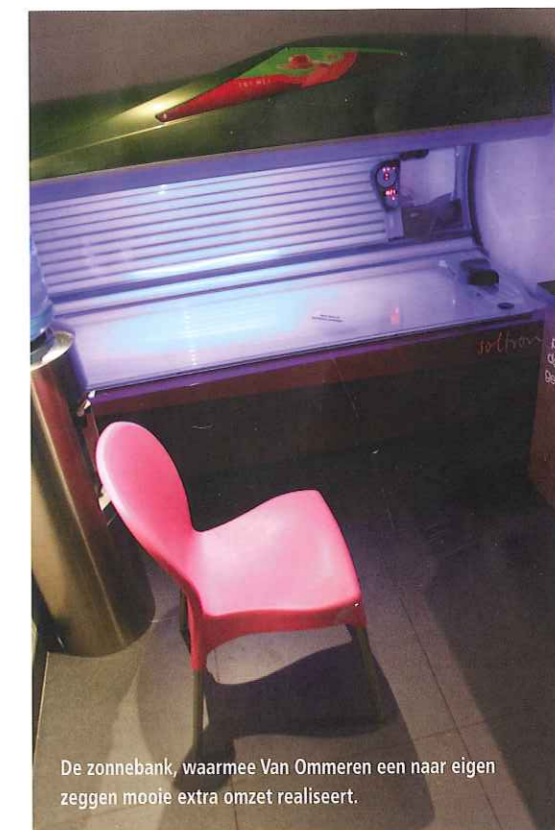
Esso Voskuilen ontvangt zijn klanten met een vijverpartij. Van Ommeren ziet zich als 'misschien wel de enige pomponderneer van het land' met een vijver op zijn terrein. Een poging om zich te onderscheiden, zo moeten we zijn initiatief zien. "Ik had er de ruimte voor, precies bij de entree van het terrein. De zaken net weer iets anders aanpakken dan de collega's doen, dat is zo'n beetje het motief geweest voor de aanleg van de waterpartij. Net weer anders, is ook de hulp die ik inroep van een decorateur om bij verschillende gelegenheden de shop passend aan te kleden. Met Kerst en met Pasen brengen we het hier in de juiste sfeer. Met de grote voetbalkampioenschappen in het vooruitzicht, het EK en straks het WK, precies hetzelfde. De decorateur houdt tussendoor de shop voor ons bovendien helemaal op orde. Een professional richt het net weer even verrassender in dan een ander, is mijn ervaring. Bij een ander zie je dat niet."

ZONNEBANK

Wat je ook niet of nauwelijks bij een ander ziet, is de zonnebank die Van Ommeren in een van de ruimtes in zijn shop heeft opgesteld. Maximaal twintig minuten per keer mogen zijn klanten van de zonnebank gebruik maken. Het is weliswaar geen regionale trekker, maar 'mensen uit het dorp komen hiervoor graag naar ons toe'. De zonnebank van Van Ommeren is er niet zomaar eentje, onderstreept de ondernemer zijn investering. "Dit is een professionele zonnebank", zegt hij terwijl hij de deur open trekt van het privé-vertrek waar de volautomatische bank staat opgesteld. "Het functioneert geheel op krachtstroom", voegt hij daar aan toe.

DAGELIJKS MEEBEWEGEN

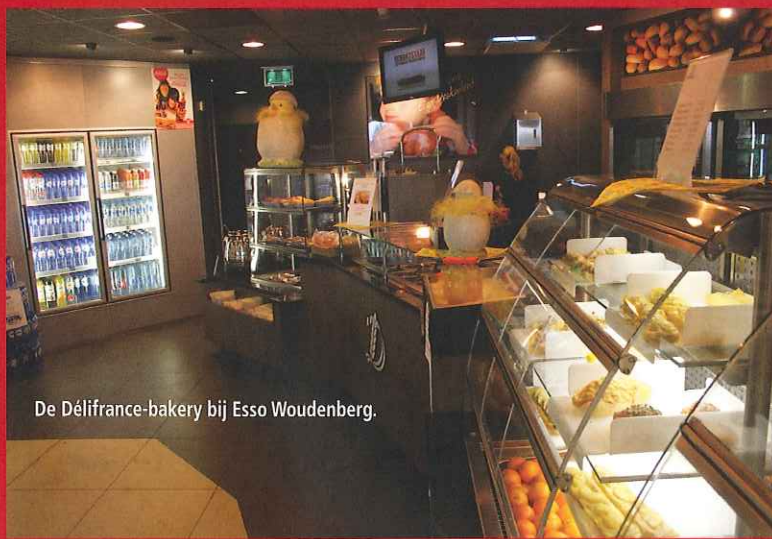
Van Ommeren timmert niet alleen vanuit zijn ondernemersvisie aan de weg. Hij manifesteert zich ook omdat drie kilometer verder, in Maarsbergen, de volgens hem 'goedkoopste onbemande tankstations van Nederland' staan opgesteld. "Ik moet dagelijks meebewegen met de tarieven die daar worden gevraagd. Ik kan het me simpelweg niet veroorloven om daar met mijn prijzen te ver vandaan te zitten. Als het verschil te groot wordt, gaan klanten daar naartoe." Voor zijn zakelijke klanten gaat hij de concurrentiestrijd met de naar verluidt goedkoopste onbemande tankstations van het land niet uit de weg. "We hebben enkele honderden rekeningklanten aan ons weten te



De zonnebank, waarmee Van Ommeren een naar eigen zeggen mooie extra omzet realiseert.



Esso Woudberg trekt op zondag steeds meer klanten.



De Délifrance-bakery bij Esso Woudenberg.



Bij het tankstation staan drie roll-overs.

binden. Onder meer door de laagdrempeligheid, komen bedrijven uit de regio naar ons toe. Binnen een week is het bijvoorbeeld geregeld, we vragen geen borg en de kosten worden per liter verrekend. Ik zie dat voor wat betreft de vlotte afhandeling en de zakelijke band die we met onze klanten opbouwen nog niet gebeuren met een hoofdkantoor dat op afstand de zaken regelt voor een onbemand station.”

“Ik ben geen winkelier, ik ben een olieboer”

OLIEBOER

Van Ommeren mag dan werk maken van inrichting en uitstraling van zijn shop, hij is en blijft naar eigen zeggen ‘een olieboer’. “Ik ben geen winkelier, ik ben een olieboer. Voor veel ondernemers draait het bedrijf om de ontwikkeling van de shop. Ik leg het accent op brandstofverkoop. Daar moet ik het verdienen.” De ondernemer en zijn vrouw hadden eerder hun handen vol aan het bestieren van vijf tankstations. Die tijd is voorbij. “We hebben één station verkocht en drie zijn er naar de maatschappij teruggegaan. We kunnen ons volledig richten op deze ene toko. Willen we dat goed doen, dan hebben we daar onze handen vol aan.”

Recent heeft Van Ommeren nieuwe aanhangwagens aangeschaft.



Van Ommeren laat zijn shop geregeld onder handen nemen door een professionele decorateur.

