



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ESSO VOSKUILEN TANKPAS

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: dit document getiteld "Algemene Voorwaarden voor ESSO Voskuilen Tankpas";

Aanvraagformulier: het formulier dat ter beschikking wordt gesteld door ESSO Voskuilen teneinde potentiële Deelnemers in staat te stellen de Kaart aan te vragen;

Bijzondere Voorwaarden: de bijkomende, aanvullende of afwijkende voorwaarden die tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen en deel uitmaken van de Overeenkomst;

Deelnamebevestiging: de bevestiging door ESSO Voskuilen van de aanvaarding van de aanvraag tot het bekomen van een Kaart door de potentiële Deelnemer en de melding van de opstart van de productie van de tankkaart(en);

Deelnemer: (I) de natuurlijke persoon, of (II) rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, tekeningsbevoegd en tevens ingeschreven bij de KvK;

Kaart: de door ESSO Voskuilen uitgegeven kaart, met de naam "ESSO Voskuilen Tankpas", met het oog op de aankoop van Producten door de Deelnemer, waarop tenminste de naam van de Deelnemer vermeld is;

Kaartgebruiker: de personen aan wie Deelnemer voor eigen rekening en risico toestemming geeft de Kaarten te gebruiken;

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden, het Aanvraagformulier, de Deelnamebevestiging en de eventueel toepasselijke Bijzondere Voorwaarden;

Partijen: ESSO Voskuilen en de Deelnemer;

PIN: persoonlijk identificatie nummer, door ESSO Voskuilen aan Deelnemer verstrekt;

Producten: alle vormen van diesel- en benzineproducten aan te kopen bij de bij ESSO Voskuilen aangesloten leveranciers;

PTI: de afkorting voor payment terminal inside, zijnde een in de shop van een Verkooppunt opgestelde elektronische betaal- en tankkaartterminal waarmee betaal- en tankkaarten kunnen worden ingelezen;

PTO: de afkorting voor payment terminal outside, zijnde een op het terrein van een Verkoop punt opgestelde elektronische betaal- en tankkaartterminal waarmee betaal- en tankkaarten kunnen worden ingelezen;

Verkooppunt: ESSO Voskuilen, Randweg 2, 3931 NH Woudenberg.

ESSO Voskuilen: VOVOS B.V., statutair gevestigd te Woudenberg en kantoorhoudende aan de Randweg 2, 3931 NH Woudenberg, KvK 31037879, BTW NL8090502410B02;

2. Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Overeenkomst tussen Deelnemer en ESSO Voskuilen komt tot stand op het moment van de verzending van de Deelnamebevestiging van ESSO Voskuilen aan Deelnemer.
- 2.2 De Overeenkomst vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge mededelingen, afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst.
- 2.3 Onverminderd artikel 15.1 en 15.2 kan de Overeenkomst alleen en met akkoord van beide Partijen schriftelijk worden gewijzigd.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden regelen de rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Partijen met betrekking tot de levering, betaling en het gebruik van de Kaarten en de levering en aankoop van Producten.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden vormen tezamen met het Aanvraagformulier, de Deelnamebevestiging en de eventuele Bijzondere Voorwaarden de Overeenkomst.
- 2.6 De algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Deelnemer zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst, niettegenstaande enige andersluidende bepaling.

3. Deelneming

- 3.1 Deelnemer(s) kunnen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden gebruik maken van de Kaart. Daartoe dient de Deelnemer ESSO Voskuilen een volledig ingevuld en door een daartoe bevoegd persoon (elektronisch) ondertekend (elektronisch) Aanvraagformulier te zenden en dient ESSO Voskuilen bij goedkeuring van de aanvraag de Deelnemer een Deelnamebevestiging te zenden, de Kaart vervaardigen en deze aan Deelnemer ter beschikking te stellen.
- 3.2 ESSO Voskuilen behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen, een aanvraag voor één of meer Kaarten te weigeren, of de ontvangst en het gebruik van Kaarten afhankelijk te stellen van bepaalde voorwaarden (zoals, maar niet beperkt tot, het stellen van

Zekerheden, het afgeven van een machtiging tot automatische incasso, mandaten et cetera).

4. Rechten en verplichtingen van de Deelnemer en Kaartgebruiker

- 4.1 ESSO Voskuilen verleent de Deelnemer en de Kaartgebruiker het recht om met gebruikmaking van de Kaart, Producten te betrekken bij het Verkooppunt, waarbij de Kaart fungeert als authenticatie-instrument.
- 4.2 Deelnemer is verplicht tot betaling van alle aan hem door ESSO Voskuilen in rekening gebrachte bedragen voor Producten die met gebruikmaking van de Kaart zijn geleverd.
- 4.3 Deelnemer staat er jegens ESSO Voskuilen voor in dat iedere aan Deelnemer verstrekte Kaart zorgvuldig wordt bewaard. Kaarten mogen niet onbeheerd worden achtergelaten in voertuigen of op enige andere plaats. De PIN code mag slechts worden gebruikt door de Deelnemer en door de Kaartgebruiker aan wie deze op risico van de Deelnemer werd medegegeven.
- 4.4 De PIN code mag door de Deelnemer en Kaartgebruiker op geen enkele manier schriftelijk worden bewaard, en moet door de Deelnemer en Kaartgebruiker uit het hoofd worden geleerd.
- 4.5 Het is niet toegestaan de Kaart met of zonder PIN code aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.6 Een Kaartgebruiker wordt geacht door de Deelnemer te zijn gemachtigd om de Kaart te gebruiken. De Deelnemer is verantwoordelijk om te verzekeren dat geen enkele Kaart in het bezit blijft van een persoon die niet langer gemachtigd is om de Kaart te gebruiken. De Deelnemer verbindt zich ertoe om elke Kaartgebruiker te informeren over de voorwaarden bepaald in de Overeenkomst, verbindt zich ertoe deze na te leven en maakt zich sterk dat de Kaartgebruikers de Overeenkomst naleven. De Deelnemer is aansprakelijk voor elke inbreuk op de overeenkomst door een Kaartgebruiker.
- 4.7 De Deelnemer staat er jegens ESSO Voskuilen voor in dat de betreffende Kaart op generlei wijze wordt nagemaakt, gekopieerd of aangepast, in welke vorm dan ook. Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 6 en onverminderd enige rechten van ESSO Voskuilen onder deze Overeenkomst of in rechte, is de Deelnemer gehouden om elke aankoop uitgevoerd met gebruik van een nagemaakte, gekopieerde of aangepaste Kaart te betalen.
- 4.8 De Deelnemer is voor iedere aan hem verstrekte Kaart een door ESSO Voskuilen kenbaar te maken vergoeding voor administratiekosten verschuldigd. Indien en om welke reden dan ook, een Kaart van een PIN code vervangen dient te worden, kunnen dezelfde kosten in rekening worden gebracht.
- 4.9 Indien zich wijzigingen voor doen in de bij de aanmelding door Deelnemer verstrekte gegevens, dient Deelnemer dit onmiddellijk schriftelijk aan ESSO Voskuilen te melden.
- 4.10 Onverminderd het voorgaande, verbindt de Deelnemer zich ertoe ESSO Voskuilen minstens vier (4) weken vooraf schriftelijk te verwittigen in geval van naams- of adreswijziging, alsook wijziging van het BTW-nummer of bankrekeningnummer, of enige andere informatie die betrekking kan hebben op de betaling of automatische incasso van de rekeningen die door Deelnemer voldaan moeten worden.

5. Het gebruik van de Kaart

- 5.1 Per verstrekte Kaart wordt aan de Deelnemer een PIN code verstrekt, die afzonderlijk wordt opgestuurd. Kaarten en PIN codes worden slechts verzonden naar de vestigingsplaats van de Deelnemer, zoals vermeld op het Aanvraagformulier. De Deelnemer erkent en aanvaardt dat ESSO Voskuilen en haar werknemers geen kennis hebben van de PIN codes. Het risico met betrekking tot de Kaart en PIN codes gaat over op de Deelnemer vanaf het moment van verzending. De Deelnemer is verantwoordelijk om de Kaart en Pin code op een veilige manier te behandelen teneinde het risico op fraude, waarvoor altijd en enkel de Deelnemer aansprakelijk is, te beperken.
- 5.2 Indien de Deelnemer bijkomende kaarten wenst aan te vragen dient hij hiervoor ESSO Voskuilen te contacteren. ESSO Voskuilen behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen, (I) het verzoek te aanvaarden of (II) het verzoek te weigeren.
- 5.3 De Kaart mag slechts worden gebruikt door de Deelnemer en/of Kaartgebruiker om Producten aan te kopen, onverminderd enige transactie- of volumebeperkingen die desgevallend van toepassing zijn in het Verkooppunt en slechts indien de Kaart niet is verlopen of niet tijdelijk of definitief is geblokkeerd door ESSO Voskuilen of de Deelnemer, conform de bepalingen van de Overeenkomst en in het bijzonder artikel 6.
- 5.4 Op Verkooppunten is slechts automatische acceptatie van de Kaart met gebruikmaking van PTO en/of PTI toegelaten. De Deelnemer en/of Kaartgebruiker dient zich te identificeren door middel van de PIN code of op een andere manier, zoals bijvoorbeeld door middel van een rijbewijs of identiteitskaart, wanneer dit wordt verlangd.
- 5.5 De administratie van het Verkooppunt vormt het volledige bewijs van de verrichting(en) en de Deelnemer aanvaardt dat als een bindend en afdoend schriftelijk bewijsmiddel van de verrichting.
- 5.6 Een Kaart heeft een beperkte geldigheidsduur van 48 (achtenveertig) maanden, behoudens andersluidende bepalingen. De vervaldatum (maand/jaar) wordt vermeld op de Kaart. Een Kaart is geldig tot het einde van de op de Kaart vermelde maand.
- 5.7 De Deelnemer zal automatisch een nieuwe Kaart met een

geldigheidsduur van maximum 48 (achtenveertig) maanden toegestuurd krijgen tegen betaling van een door ESSO Voskuilen kenbaar te maken vergoeding voor administratiekosten, behalve: (I) wanneer de Deelnemer niet meer voldoet aan de voorwaarden gesteld voor het verkrijgen van een Kaart; (II) in geval van achterstallige betaling, (III) in één van de gevallen van blokkering van de Kaart. De vervallen Kaart moet bij ontvangst van de nieuwe Kaart worden vernietigd en teruggezonden, op de wijze zoals in artikel 11 is bepaald.

- 5.8 Aankopen zijn steeds verbonden aan de Kaart waarmee de transactie werd verricht. Een transactie kan niet worden overgezet naar een andere Deelnemer en/of Kaartgebruiker dan wel enige andere derde.
- 5.9 ESSO Voskuilen is, behoudens grove fout van ESSO Voskuilen, niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade waaronder doch niet beperkt tot gevolgschade, ontstaan door, verband houdende met, en/of voortvloeiende uit storting van de kaartleesapparatuur, beschadiging en/of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de Kaart of het gebruik van de Kaart.
- 5.10 ESSO Voskuilen heeft het recht om te allen tijde het gebruik van de Kaart te beperken of uit te breiden met bepaalde Producten en diensten en daartoe een nieuwe Kaart uit te geven. ESSO Voskuilen is niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voort zou kunnen vloeien voor de Deelnemer en/of Kaartgebruiker.
- 5.11 ESSO Voskuilen kan op elk moment voorafgaand aan het verlopen van de geldigheidsduur van een Kaart, een Kaart opnieuw uitgeven.

6. Blokkering van Kaart(en) door Deelnemer

- 6.1 De Deelnemer heeft het recht de Kaart(en) te allen tijde te laten blokkeren, om welke reden dan ook.
- 6.2 Het verzoek de Kaart te blokkeren zal telefonisch worden ingediend bij ESSO Voskuilen door het doorgeven van het volledige nummer van de Kaart, samen met persoonlijke identificatiegegevens die ESSO Voskuilen kunnen helpen de Kaart te identificeren die geblokkeerd dient te worden. Het doorgeven van onjuiste informatie kan er voor zorgen dat een verkeerde Kaart geblokkeerd wordt, waardoor enkel de Deelnemer aansprakelijk blijft voor Producten aangekocht met die Kaart, waarvan het de bedoeling van deze te blokkeren.
- 6.3 Ieder telefonisch verzoek van de Deelnemer om een Kaart te blokkeren zal daarna zo snel mogelijk schriftelijk aan ESSO Voskuilen worden bevestigd. Eerst vanaf het moment van ontvangst door ESSO Voskuilen van de schriftelijke bevestiging, is de Deelnemer niet langer aansprakelijk voor Producten aangekocht met de geblokkeerde Kaart.
- 6.4 ESSO Voskuilen zal in ieder geval de Kaart van de betreffende Deelnemer binnen 24 (vierentwintig) uur na ontvangst van het schriftelijk verzoek blokkeren.

7. Blokkering van Kaart(en) door ESSO Voskuilen

- 7.1 Onverminderd andere rechten die ESSO Voskuilen heeft op basis van de Overeenkomst, de wet of anderszins, heeft ESSO Voskuilen het recht de Kaart(en) te allen tijde te laten blokkeren en de teruggave er van te vragen (en/of te weigeren om opnieuw een Kaart uit te geven, te vervangen of te hernieuwen) en zeker indien:
 - de Deelnemer nalaat facturen te betalen uiterlijk op de vervaldatum van de betalingstermijn;
 - frauduleus gebruik van een Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging en/of veiligheid van de Kaart in het gedrang komt;
 - de Kaart gedurende een opeenvolgende periode van 12 (twaalf) maanden niet werd gebruikt;
 - de Kaart defect wordt bevonden;
 - drie opeenvolgende keren en verkeerde PIN code wordt ingetoetst;

8. Facturatie

- 8.1 ESSO Voskuilen brengt periodiek de aan Deelnemer met gebruikmaking van de Kaart verstrekte Producten in rekening. De op de factuur vermelde prijzen zijn gelijk aan de prijzen die op het desbetreffende Verkooppunt ten tijde van de verrichting gelden.
- 8.2 De facturen worden door ESSO Voskuilen opgemaakt. De facturen vermelden de verstrekte Producten en het terzake verschuldigd bedrag voor de Producten en het verschuldigde bedrag aan BTW.
- 8.3 De facturen worden aan de Deelnemer per post verzonden.

9. Betaling

- 9.1 Betaling van de door Deelnemer verschuldigde bedragen dient, zonder korting of compensatie, binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum te gebeuren.
- 9.2 Deelnemer verplicht zich ESSO Voskuilen te machtigen tot automatische incasso van de bedragen die Deelnemer door het gebruik van de Kaart verschuldigd is en zal worden. Bij gebreke hieraan, heeft ESSO Voskuilen het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder kosten en/of schade vergoeding op te zeggen en dient de Deelnemer de Kaart op onder artikel 11 genoemde wijze onverwijld terug te zenden.
- 9.3 Deelnemer houdt ten behoeve van de automatisch incasso's door ESSO Voskuilen een zakelijke bankrekening aan bij een bank in een land binnen de Single Euro Payments Area (SEPA) en zorgt voor voldoende saldo op de voornoemde rekening. Indien een automatisch incasso door ESSO Voskuilen op voornoemde rekening van Deelnemer naar het oordeel van ESSO Voskuilen

- zonder geldige reden niet mogelijk blijkt te zijn, is Deelnemer aan ESSO Voskuilen een door ESSO Voskuilen kenbaar te maken direct opeisbare boete verschuldigd.
- 9.4 Indien Deelnemer nalaat het door hem verschuldigde bedrag te voldoen, dient Deelnemer over dit bedrag een vertragingsrente te betalen aan ESSO Voskuilen van 1,5 % per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van factuur tot en met de dag van betaling. Voorts wordt het verschuldigde bedrag, zonder ingebrekestelling, verhoogd met 15 % over dit bedrag, zulks met een minimum van EUR 125,- (excl. BTW). Het vorenstaande laat onverlet het recht van ESSO Voskuilen het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere inningskosten.
- 9.5 De Deelnemer verbindt zich ertoe elke factuur en debitering grondig te controleren. De Deelnemer heeft het recht gedurende 5 (vijf) werkdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven bezwaar aan te tekenen. Bij gebreke aan een dergelijk bezwaar binnen deze termijn wordt de Deelnemer geacht de juistheid van de vermelde bedragen onherroepelijk en volledig te hebben aanvaard. Indien ingevolge een dergelijk bezwaar blijkt dat een factuur (en de daarop volgende debitering) een onjuist bedrag bevat, zal dit bedrag door ESSO Voskuilen worden gecorrigeerd.
- 9.6 ESSO Voskuilen is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij op welke grond dan ook van de Deelnemer kan vorderen, zonder meer te verrekenen met de bedragen die ESSO Voskuilen aan de Deelnemer is verschuldigd.
- 9.7 Indien Deelnemer nalaat het door hem verschuldigde bedrag binnen de onder artikel 9.1 gestelde termijn te voldoen is ESSO Voskuilen gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen en dient de Deelnemer de ter beschikking gestelde Kaart(en) op onder artikel 11 genoemde wijze terug te zenden.
- 10. Verlies – Diefstal – Misbruik – Aansprakelijkheid**
- 10.1 Bij verlies, diefstal, ernstig risico op misbruik of misbruik van een Kaart en/of Pin code waaronder tevens valt misbruik met een gekopieerde Kaart, alsmede indien een Kaart niet binnen 1 (één) week na ontvangst van het Aanvraagformulier en/of van de aanvraag van een Kaart door de Deelnemer werd ontvangen dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan ESSO Voskuilen, telefonisch, via fax, of via e-mail. Deze mededeling dient onverwijld per aangetekend schrijven te worden bevestigd waarbij tevens een nieuwe Kaart kan worden aangevraagd. ESSO Voskuilen heeft het recht te weigeren een nieuwe Kaart ter beschikking te stellen van Deelnemer. Diefstal of misbruik van de Kaart dient tevens onmiddellijk bij de bevoegde politiediensten te worden aangegeven en de Deelnemer zal het nummer van het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk doorgeven aan ESSO Voskuilen alsook, indien toegelaten, een kopie van dit proces-verbaal.
- 10.2 De Deelnemer blijft aansprakelijk voor de betaling van de voor de blokkering met Kaart uitgevoerde verrichtingen. Deelnemer is, na de blokkering van de Kaart, niet langer aansprakelijk voor verrichtingen, vanaf 24 (vierentwintig) uur na blokkering van de Kaart.
- 10.3 Ieder misbruik van de Kaart en/of PIN code, waaronder tevens valt gebruik of misbruik van een door wie dan ook gekopieerd, gestolen of verloren exemplaar van de Kaart, komt in de periode waarin Deelnemer de Kaart in gebruik heeft, en nog geen melding is gedaan aan ESSO Voskuilen als bedoeld in artikel 10.1, volledig voor rekening en risico van de Deelnemer. De bewijslast van eventueel misbruik ligt volledig bij de Deelnemer. Elke aansprakelijkheid van ESSO Voskuilen jegens de Deelnemer voor gebruik van de Kaart of een gekopieerd exemplaar daarvan en/of de PIN code door anderen dan de Deelnemer is uitgesloten.
- 10.4 De Deelnemer zal ESSO Voskuilen onverwijld alle gevraagde en nuttige informatie verstrekken omtrent de toedracht van in artikel 10.1 genoemde omstandigheden en ESSO Voskuilen volledige medewerking verlenen.
- 10.5 De maximumtermijn van 24 (vierentwintig) uur zoals vermeld in artikel 10.2, geldt niet in geval van opzet, bedrog of grove nalatigheid van de Deelnemer en/of Kaartgebruiker. Als grove nalatigheid wordt onder meer, maar niet uitsluitend beschouwd: het niet gescheiden bewaren van de Kaart of PIN code, het schriftelijk bewaren van de PIN code, afwezigheid van de nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid van de PIN code te bewaren, het aan onbevoegden meedelen van de PIN code, het niet tijdig waarschuwen van ESSO Voskuilen en de bevoegde politiediensten bij verlies, diefstal, ernstig risico op misbruik of effectief misbruik van de Kaart en/of PIN code en het onbewaakt achterlaten van de Kaart in voertuigen of op andere plaatsen.
- 11. Teruggave van Kaart(en)**
- 11.1 De Kaart(en) zijn en blijven eigendom van ESSO Voskuilen. Na de beëindiging van de Overeenkomst dient de Deelnemer binnen 48 (achtenveertig) uur alle hem ter beschikking gestelde Kaarten, in vieren geknipt, en bij aangetekende brief terug te zenden naar ESSO Voskuilen. Ook bij beëindiging van het recht van gebruik van één of meer kaarten, om welke reden dan ook, dient de Deelnemer binnen 48 (achtenveertig) uur alle hem ter beschikking gestelde Kaarten, in vieren geknipt, en bij aangetekende brief terug te zenden naar ESSO Voskuilen. Een teruggewonnen Kaart, die door de Deelnemer als verloren of gestolen werd opgegeven, moet op voornoemde wijze naar ESSO Voskuilen worden gezonden.
- 11.2 Onverminderd artikel 10.2 blijft de Deelnemer onbeperkt aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van alle Kaarten tot op het ogenblik van ontvangst door ESSO Voskuilen van de in vieren geknipte Kaarten.
- 12. Persoonsgegevens**
- 12.1 Wat betreft de persoonsgegevens die door de Deelnemer en/of Kaartgebruikers worden verstrekt of anderszins door ESSO Voskuilen worden verzameld en die zijn opgenomen in databanken of op andere wijzen door ESSO Voskuilen worden gecontroleerd en verwerkt, verbindt ESSO Voskuilen zich ertoe de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te leven.
- 12.2 De Deelnemer erkent en aanvaardt dat ESSO Voskuilen de persoonsgegevens van de Deelnemer en/of Kaartgebruikers, waaronder de contactpersoon zoals opgegeven door de Deelnemer, zal verwerken voor de door haar noodzakelijk geachte doeleinden. De Deelnemer verbindt zich ertoe de Kaartgebruikers hierover te informeren en van hen alle nodige toestemmingen te verkrijgen opdat ESSO Voskuilen tot deze verwerking kan overgaan. De Deelnemer zal ESSO Voskuilen verdedigen, vrijwaren en schadeloosstellen tegen elke aanspraak van derden en schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verzuim van de Deelnemer om alle individuele en benodigde toestemmingen en toelatingen te verkrijgen.
- 12.3 In het kader van deze verwerkingen kunnen de persoonsgegevens worden verzameld door en/of meegedeeld aan derde dienstverleners van ESSO Voskuilen, met inbegrip van de onderneming die de Kaarten en/of PIN codes aanmaken, en/of diensten inzake elektronische facturatie leveren en/of in voorkomend geval het beheer van (marketing)acties verzorgen, die de gegevens in opdracht van ESSO Voskuilen verzamelen en/of verwerken.
- 12.4 De Deelnemer is en blijft te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor zijn eigen verwerking van persoonsgegevens van Kaartgebruikers voor eigen doeleinden en meer in het algemeen wanneer de Deelnemer gegevens verwerkt als verantwoordelijke voor de verwerking. De Deelnemer zal ESSO Voskuilen verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen tegen elke aanspraak van derden en schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verzuim van de Deelnemer om dergelijke verwerkingen conform de toepasselijke wetgeving uit te voeren.
- 12.5 Alle Deelnemers en Kaartgebruikers kunnen zonder kosten door ESSO Voskuilen worden ingelicht over hun persoonsgegevens, door ESSO Voskuilen schriftelijk een ondertekend en gedateerd verzoek te sturen, en zij kunnen daarbij ook vragen dat onjuiste, onvolledige of irrelevante details worden aangepast.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1 Tenzij wettelijk niet toegelaten en zonder afbreuk te doen aan artikel 13.2 is ESSO Voskuilen niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Deelnemer en/of Kaartgebruikers, die voortvloeit of verband houdt met: (I) enige handeling, verzuim of fout van ESSO Voskuilen, (II) enige handeling, opzet, nalatigheid, fout of verzuim van onafhankelijke contractanten, tussenpersonen, partners en agenten van ESSO Voskuilen of haar werknemers. Ongeacht de oorsprong van de schade contractueel dan wel buitencontractueel van aard is.
- 13.2 Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van ESSO Voskuilen uit, of beperkt deze, voor opzet of bewuste roekeloosheid van ESSO Voskuilen of haar management.
- 13.3 Zonder afbreuk te doen aan artikel 13.2 is ESSO Voskuilen niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storting van de PTO en/of PTI, de niet of niet juiste werking van de pompen of andere verdeelinstallaties, beschadiging of andere vorm van niet-aanvaarding van de Kaart die het afleveren van Producten geheel of gedeeltelijk onmogelijk zouden maken of het gebruik van de Kaart.
- 13.4 Zonder afbreuk te doen aan artikel 13.2 is ESSO Voskuilen niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of afgelei de schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot ver storting van bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, schade al gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderiving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goedgebilligde gerelateerd aan de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de schade, onder welke rechtsfiguur dan ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).
- 13.5 Zonder afbreuk te doen aan artikel 13.2, indien de Deelnemer en/of Kaartgebruiker, niettegenstaande de inspanningen van ESSO Voskuilen, geen Producten kan kopen op een Verkooppunt (bijvoorbeeld omwille van de onbeschikbaarheid van het Product of defecte apparatuur) is ESSO Voskuilen niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Deelnemer en/of Kaartgebruiker in verband daarmee.
- 13.6 ESSO Voskuilen is niet aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door de Deelnemer, voortvloeiend uit of verband houdend met: (I) onjuiste of onvolledige gegevens door de Deelnemer verstrekt, (II) handelingen of nalatigheden van de Deelnemer en/of Kaartgebruiker, en/of (III) het nalaten of het uitstel van de Deelnemer om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze bekend is gemaakt.
- 13.7 De Deelnemer is aansprakelijk voor enige schade geleden of opgelopen door ESSO Voskuilen voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Deelnemer en/of Kaartgebruikers, daaronder begrepen het gebruik, op welke wijze dan ook, van de Producten, en verbindt zich ertoe ESSO Voskuilen te vrijwaren in geval van hieruit voortvloeiende vorderingen van derden.
- 13.8 Indien ESSO Voskuilen niettegenstaande de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals vastgelegd in dit artikel 13, door een bevoegde rechtbank toch aansprakelijk zou worden gehouden voor schade die niet werd veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ESSO Voskuilen of haar management, dan is de totale aansprakelijkheid van ESSO Voskuilen beperkt tot EUR 200,- (excl. BTW) per jaar en per Kaart die aanleiding heeft gegeven tot het schadegeval.
- 14. Duur en beëindiging**
- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij anders overeengekomen. Zowel ESSO Voskuilen, als de Deelnemer is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. In geval van opzegging van de Overeenkomst is de Deelnemer gehouden de Kaarten terug te zenden naar ESSO Voskuilen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.
- 14.2 Onverminderd alle overige rechten van ESSO Voskuilen onder de Overeenkomst of in rechte (waaronder het recht op schadevergoeding) en voor zover toegelaten onder toepasselijk recht, heeft ESSO Voskuilen het recht mits met schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling:
- de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst;
 - de Kaart op gelijk welk moment te blokkeren en de teruggave ervan te vragen zonder kennisgeving van motieven;
 - te weigeren om opnieuw een Kaart uit te geven, te vervangen of te hieuwen;
 - de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- Onder meer, maar niet uitsluitend wanneer:
- de Deelnemer zijn verplichtingen jegens ESSO Voskuilen niet nakomt;
 - er naar het oordeel van ESSO Voskuilen ernstige aanwijzingen bestaan van onvoldoende solvabiliteit van de Deelnemer;
 - de Deelnemer één of meerdere bestanddelen van zijn zaak aan een derde zou overdragen of in een (andere) vennootschap zou inbrengen;
 - een uitstel of opschorting van betaling, een schuldsanering of een regeling met de schuldeisers van de Deelnemer is verkregen of is aangegaan door of met betrekking tot de Deelnemer of in geval stappen worden ondernomen om dezelfde, of andere procedures die gestart worden met betrekking tot Deelnemer onder eender welk recht, reglementering of procedure met betrekking tot de reorganisatie, uitstel of opschorting van betaling, herschikking of regeling van schulden, te verkrijgen of aan te gaan;
 - een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van ahangmaking wordt ingediend bij de rechtbank, of een beschikking, vonnis, arrest, bevelschrift of iedere andere beslissing wordt gewezen of uitgevaardigd inzake de vereffening, het faillissement of de ontbinding van de Deelnemer;
 - een verzoekschrift, dagvaarding of andere wijze van ahangmaking van een vordering wordt ingediend bij de rechtbank of betekend met het oog op het verkrijgen van een beschikking, vonnis, arrest, bevel of iedere andere beslissing houdende de aanstelling van een curator, vereffenaar, of bewindvoerder over de Deelnemer of een curator, vereffenaar, of bewindvoerder over de Deelnemer is aangesteld of kennisgeving van een vordering om dergelijke curator, vereffenaar, of bewindvoerder aan te stellen is gegeven of ingediend bij de rechtbank;
 - Deelnemer insolvent is, of insolvent is verklaard of geoordeeld te zijn;
 - de machtiging tot automatische incasso die door de Deelnemer werd verstrekt, wordt ingetrokken of dreigt te worden ingetrokken;
 - frauduleus gebruik van een Kaart of elk probleem waarbij de beveiliging van de Kaart en/of de PIN code in het gedrang komt;
 - indien de Kaart niet werd gebruikt gedurende een opeenvolgende periode van 12 (twaalf) maanden.
- 14.3 Bij beëindiging van de overeenkomst door ESSO Voskuilen en in de gevallen meld in artikel 14.2, worden alle vorderingen van ESSO Voskuilen op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar en wordt het recht van de Deelnemer en/of Kaartgebruiker om de Kaart te gebruiken onmiddellijk stopgezet.
- 14.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Deelnemer alle Kaarten teruggeven aan ESSO Voskuilen op de in artikel 11 aangegeven wijze.
- 14.5 De Deelnemer kan aan de beëindiging, uitsluiting en de wijziging genoemd in artikel 13.8 geen rechten jegens ESSO Voskuilen onttelen.
- 15. Slotbepalingen**
- 15.1 ESSO Voskuilen is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deelnemer zal hiervan vooraf schriftelijk in kennis worden gesteld. Indien Deelnemer na wijziging van de Algemene Voorwaarden van de Kaart gebruik blijft maken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 15.2 ESSO Voskuilen kan op ieder moment eenzijdig wijzigingen aanbrengen in Producten die met de Kaart betrokken worden en kan verlangen dat verstrekte Kaarten daartoe vervangen worden.
- 15.3 ESSO Voskuilen heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een ander over te dragen, die dan in haar plaats contractant wordt.
- 15.4 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, is de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht exclusief bevoegd. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten is uitgesloten.
- 15.5 Kennisgevingen van ESSO Voskuilen van een iedere aard kunnen naar keuze van ESSO Voskuilen rechtsgeldig worden verstuurd naar de in het Aanvraagformulier opgegeven contactpersoon, dan wel naar de Deelnemer zelf. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig gebeuren per (aangetekende) brief, faxbericht of e-mail. De Deelnemer gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke e-mails niet te betwisten.
- 15.6 De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om na beëindiging of afloop van de Overeenkomst onverkort van toepassing te blijven, zullen voortduren, inclusief maar niet beperkt tot de artikelen 11, 12, 13 en 14.
- 15.7 Indien een bepaling van de Overeenkomst definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, nietig of onuitvoerbaar, dan zal een dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin een dergelijke clausule ongeldig, nietig en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de partijen door een geldige en uitvoerbare clausule die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, nietige of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan een dergelijke clausule en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Overeenkomst, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.